



Premier forum de l'OMH de Longueuil

Et si on faisait connaissance... pour grandir ensemble!

Présenté par

L'Office municipal d'habitation de Longueuil



Nom de la réalisation : Premier Forum de l'OMH de Longueuil *Et si on faisait connaissance... pour grandir ensemble!*

Date de la réalisation : 3 juin 2011

Endroit : Église de Saint-Lambert

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous présentons un projet d'envergure qui a été réalisé au mois de juin 2011.

En effet, l'Office municipal d'habitation de Longueuil en collaboration avec son Comité consultatif des résidents a entrepris au mois de septembre 2009, l'organisation d'un événement rassembleur et novateur. Un peu moins de deux ans plus tard, le 3 juin 2011, avait lieu le



Premier Forum de l'OMH de Longueuil *Et si on faisait connaissance... pour grandir ensemble!*, événement unique en son genre dans l'agglomération de Longueuil et peut-être même au Québec.

Fort de sa mission, qui vise, entre autre, à **garantir la dignité et le respect des locataires** en développant des programmes et des projets en collaboration avec les ressources œuvrant sur son territoire, l'Office municipal d'habitation de Longueuil a initié il y a quelques années cette idée de réunir l'ensemble **des acteurs locaux sur une tribune commune** afin qu'ils souscrivent à un but commun, soit, le mieux-être des locataires. La réalisation de cet événement, précurseur de changement, répondait aux deux grands objectifs qui encadrent l'ensemble des activités de l'Office soit, avoir un réel **impact sur les déterminants de la santé** (logement, éducation, environnement physique et social, habitudes de vie) tout en **réduisant les coûts sociaux**.

Fidèle à son approche d'**empowerment**, la direction du développement communautaire qui encadrerait la démarche a accordé autant d'importance au processus d'organisation qu'au résultat et à l'évènement lui-même. Ce qui a fait de ce Premier Forum, une réussite dans son ensemble.

Une réalisation novatrice

1. Un comité organisateur engagé

Notre projet fut novateur sous plusieurs aspects de sa réalisation. À commencer par son **comité organisateur** qui était composé **de locataires et de membres du personnel de l'Office**. Dès l'invitation lancée à tous les locataires, employés et dirigeants intéressés à faire partie du comité organisateur, notre réalisation se démarquait. Le comité était en majorité composé de locataires. Plusieurs d'entre eux se sont réalisés personnellement par leur participation et leur implication. Les rencontres étaient planifiées et exécutées de façon à permettre à toutes les personnes de participer et de s'exprimer. Chaque idée apportée a été soumise à un examen rigoureux d'hypothèses de participation, d'appréciation et de critiques, tant négatives que positives avec un souci constant de dépenser les fonds publics de façon responsable. Tous les paramètres du Forum ont été élaborés en fonction d'un minimum de ressources financières allouées. Les locataires et les employés qui siégeaient au comité organisateur ont été témoins de l'engagement de l'Office face au respect des finances publiques. **Les membres se sont réunis officiellement à plus de vingt reprises et ont développé ce qui fut la première édition du Forum, auquel ont participé près de 250 personnes.**

2. Un objectif principal approfondi

L'innovation se retrouve ainsi dans l'**objectif principal** du Forum qui était de **permettre aux participantes et participants de développer un sentiment d'appartenance et de fierté face à leur communauté et leur milieu de travail**. Après des échanges mûris, les membres du comité ont conclu que cet événement serait le début d'un processus ambitieux. La fierté et le sentiment d'appartenance sont devenus des valeurs préalables à l'atteinte d'un objectif à plus long terme. L'objectif ultime pressenti est que l'on puisse faire évoluer **ensemble** la vie en logement social.

3. Un thème réfléchi

Afin d'atteindre l'objectif principal, le comité a opté pour un thème novateur. Originellement, celui-ci était « *Et si on faisait connaissance?* ». Les membres s'entendaient sur le fait que ce thème illustrait bien le critère de base d'un travail de collaboration. Tous étaient convaincus que si locataires et employés connaissaient davantage la réalité quotidienne et les forces de l'autre, la cohabitation, la collaboration, le respect et le sentiment d'appartenance seraient plus facilement atteignables. Il fallait qu'à la fin de notre événement, nous constations une évolution palpable des opinions, des perceptions et réactions des participants. Toutefois, comme notre objectif ultime se voulait encore plus constructif et solidaire, nous avons ajouté au thème le concept « pour grandir ensemble » afin que ce dernier soit encore plus représentatif de nos ambitions. Et le thème est devenu ***Et si on faisait connaissance...pour grandir ensemble!***

4. Des participants et participantes de toute provenance

Dans un même évènement, pour une première fois dans notre communauté, étaient réunis les acteurs pouvant avoir un impact sur la qualité de vie dans les HLM et une incidence sur l'avenir du logement social dans l'agglomération de Longueuil.

Près de 200 locataires participaient au premier évènement du genre dans l'agglomération de Longueuil et peut-être même au Québec. Nous avons donc mis en place les conditions favorisant la participation du plus grand nombre possible de personnes, soit :



- Une journée gratuite donc accessible à tous et toutes;
- Un repas gratuit composé d'un menu équilibré, concocté par Mme Marcella Gendron, appuyée par de nombreux bénévoles pour la mise en sacs des lunchs et la distribution le jour même. Même la pause en après-midi a été fort appréciée avec la distribution de bons morceaux de melon d'eau.
- Un transport aller-retour par autobus pour les locataires sans véhicule. Le manque ou l'absence de moyens de transport pour certains participants, dont plusieurs personnes âgées à mobilité réduite, ne devait pas empêcher quiconque était intéressé à participer;
- Un vaste espace de stationnement réservé avec navettes nolisées pour l'occasion. Les participants ont été pour l'occasion guidés par des bénévoles attentionnés.

Comme participants, bénévoles ou présentateurs, la contribution des locataires fut fantastique. Elle a dépassé nos attentes. Voici quelques exemples de leur apport :

Hélène Wells	Exposition de bijoux
Shirley Hachey	Exposition de peinture à numéros
Pierrette Laperle (qui n'a pu être présente)	Exposition de photos
Madame Nadia Ebrahim	Exposition de dentelles
Lucille Aubut	Exposition de colliers
Association des locataires du Manoir de Saint-Lambert	Artisanat et autres activités
Marie-Josée Sansoucy	Présentation de la Maisonnette
Thérèse Bédard-Grondines	Présentation de l'association des locataires des Jardins de Boulogne
Emmanuel Hyppolite et Abdenour Kourdassi	Présentation de l'Été en folie

D'autres furent actifs pendant la journée pour l'accueil et la distribution des repas, entre autres.

L'ensemble du personnel était convié à cette journée. Nous ne souhaitons pas imposer la participation à la soixantaine d'employés. Nous espérons une participation volontaire. Que ce soit par leur présence, leur bénévolat ou même pour des présentations et des kiosques, la collaboration du personnel a été **remarquable**. Parmi ceux-ci, les plus remarquables :



Jocelyn Fafard Manon Baron	Kiosque traitant de développement durable, du PQI (programme québécois d'infrastructure) et d'entretien des immeubles. Les gens furent interloqués par l'ampleur des économies d'eau potable avec l'installation de nouvelles cuves sanitaires, par exemple.
Robert Chiochio	Kiosque présentant ses talents de forgeron
Jean-Claude Éthier	Kiosque traitant de jardinage et d'entretien des plantes
Micheline Lefebvre	Kiosque présentant ses vitraux
Annie Larouche	Atelier sur les jardins collectifs
Chantal Goulet	Présentation sur les assurances habitation pour les locataires
Jacques Morin	Animateur de la journée
Moustapha Bamba	Présentation de l'étude sur les aînés
Youliana Charles	Images et caméra
Richard Lefebvre	Audio-visuel

À cette liste s'ajoutent ceux et celles qui ont apporté leur contribution pour l'installation de la salle, l'accueil des participants, la circulation, la distribution des repas et toute autre tâche essentielle à la réussite de notre Forum. Ce qui était le projet d'un comité organisateur est devenu ce jour-là une belle réalisation de groupe.

Le conseil d'administration de l'OMHL était représenté fortement lors du Forum, tout d'abord par sa présidente, Madame Monique Brisson qui a prononcé le discours d'ouverture de la journée. La plupart des autres membres étaient aussi présents et ont participé activement aux échanges et aux ateliers.

Les organismes communautaires du milieu avec qui nous collaborons et qui sont des références importantes pour les locataires étaient aussi présents. Les différents intervenants ont participé dans le cadre des ateliers ou sous forme de kiosques. Leur présence bénéfique a apporté des ressources aux participants et a aussi permis de

resserrer les liens avec l'Office. On rencontra donc en cette journée, les organismes suivants :

Carrefour Le Moutier et les Sentinelles	Kiosque
Service de la police communautaire de Longueuil	Kiosque
Ressources Alternatives Rive-sud	Kiosque et atelier
Maison La Virevolte	Kiosque
Coop Aide Rive-sud	kiosque
Bouge-Ainés	Kiosque
Centre communautaire des aînés de Longueuil	kiosque
Centre communautaire Le Trait d'Union	kiosque
Centre de soutien Entr'aïdants	Kiosque
Comité Abus et négligence de la table ACVL	Kiosque et atelier
Regroupement des cuisines collectives du Québec	Kiosque et atelier

Notre liste de participants comprenait aussi des partenaires de l'extérieur comme des représentants de l'OMH de Montréal, la Fédération des locataires de HLM du Québec, le ROHQ, le CSSS Pierre-Boucher, entre autres.

5. Un coût qui fut somme toute fort raisonnable

L'innovation de notre projet se retrouve aussi dans **les coûts raisonnables** que nous avons engagés. Tel que mentionné ci-haut, le comité organisateur avait le désir de réaliser un évènement d'envergure tout en démontrant un souci pour le bien commun et les finances publiques. C'est ici que la créativité du comité fut mise à l'épreuve. Nous avons donc trouvé pour chacun des éléments de l'organisation, le moyen de diminuer les coûts. Ainsi, le repas s'est transformé en **250 boîtes à lunch** amoureusement préparées. Nous avons considéré plusieurs endroits pour la journée et avons choisi le **lieu le plus abordable**. À titre d'exemple concret, tout au long du processus de planification, les membres du comité organisateur ont accumulé contenants de café, bouteille d'eau ou de jus et boîtes de conserve. Deux séances de bricolage ont eu lieu afin de décorer ces récipients qui ont, par la suite, été utilisés comme instruments de percussion pour l'activité de lancée de l'évènement. Au total, **300 instruments différents et colorés ont été fabriqués**. Les séances de bricolage et les rencontres de planification ont favorisé



des échanges conviviaux entre les membres du comité et ont été le point de départ de quelques relations amicales, impliquant employés et locataires, qui perdurent depuis la tenue du Forum. **Vu l'ampleur de l'évènement, nous considérons avoir atteint notre but. Et ce, grâce à des moyens créatifs et recyclables !**

Une réalisation qui se démarque par sa créativité

Dans une **ambiance festive**, locataires et employé (e)s ont partagé **leurs expériences et leurs bons coups** sous forme de **présentations, d'ateliers et de kiosques**.

Par exemple, un **panel des bons coups** présentait en matinée Marie-Josée Sansoucy, locataire et coordonnatrice de l'association des locataires La Maissonette Berthelet, qui a présenté l'évolution de La Maissonette et ses nombreux succès.



Suivait Madame Thérèse Bédard-Grondines, présidente de l'association des locataires des Jardins de Boulogne qui a parlé des belles réalisations et des activités auxquelles peuvent participer la centaine de locataires âgés demeurant sur la rue Boulogne.

Par la suite, Chantal Goulet, technicienne à la location à l'OMH de Longueuil a parlé du succès de l'instauration des assurances habitation pour tous les locataires de l'OMH de Longueuil, idée qui a inspiré la Fédération et le ROHQ.

Quant à Emmanuel Hyppolite et Abdenour Kourdassi, locataires et initiateurs de l'Été en folie, ils ont présenté leur initiative qui a permis aux 40 enfants de la rue du Roussillon de vivre un été 2009 magique grâce au projet d'animation de parc subventionné par le PAICS.

En après-midi, les participants avaient choisi un atelier et se sont renseignés sur :

- **les cuisines collectives** avec Diane Roberge du Regroupement des cuisines collectives du Québec;
- **les jardins collectifs** avec Annie Larouche intervenante au soutien individuel à l'Office;
- **la médiation citoyenne** avec l'organisme Ressources Alternatives Rive-sud
- **l'abus envers les aînés** avec Noëlline Lagacé de la Table Action concertation Vieillesse Longueuil

Tel que démontré ci-haut, la présence des organismes du milieu a été remarquable dans le cadre **des kiosques**, notamment. On pouvait rencontrer des représentants du Bouge-Aînés, du Centre communautaire des aînés, du Centre communautaire le Trait d'Union, du Centre de soutien Entr'aidants, de la Coop-Aide Rive-sud, du Carrefour Le Moutier, de la police communautaire, de Ressources Alternatives Rive-sud, la Table ACVL et de la Maison La Virevolte. D'autres kiosques étaient tenus par des locataires et des employés de l'OMH qui présentaient leurs multiples talents.

La journée fut ponctuée de **nombreuses surprises** telles :

- un **repas concocté par Madame Marcella Gendron**, de l'association des locataires de la Résidence Sainte-Rose;
- Une **activité musicale toute en chansons et en percussions**, fabriquées par les membres du comité organisateur avec du **matériel recyclé**;
- des prix de présence offerts par **trois artisans, employés et locataires**;
- le lancement du Journal **Ça s'passe chez-nous** dont le nom a été trouvé dans le cadre d'un concours qui s'adressait aux locataires. Le nom du journal **Ça s'passe chez nous** a été sélectionné parmi les quelque 60 suggestions reçues.
- un **moment de reconnaissance des bénévoles** qui a permis de remercier la quarantaine de personnes volontaires ayant aidé au bon déroulement de la journée, en plus de souligner l'importance du bénévolat dans les milieux HLM, chez les locataires comme chez les employés.
- la **présentation de l'étude** faite auprès des locataires aînés en mars 2010 en collaboration avec des étudiants de l'UQAM, sur la réalité des aînés;
- la remise **du bottin de ressources du Centre de soutien Entr'aidants** à tous les participants, un cadeau du CCR.
- un **diaporama composé de photos** prises dans tous les milieux depuis les 4 dernières années;

Sans contredit, il faisait bon de prendre connaissance de la vigueur et du dynamisme de la communauté vivant et travaillant en HLM sur le territoire de l'agglomération de Longueuil.

Une réalisation qui a des répercussions positives sur les milieux de vie

Le Forum a eu lieu il y a maintenant plus de 6 mois. Les participants en ont fait l'évaluation. Vous trouverez en annexe le bilan de cette évaluation. Le comité organisateur a fait son bilan et les résultats sont forts positifs. Pour le comité organisateur, l'expérience doit être répétée. De plus, lors d'une récente rencontre du CCR, la quarantaine de locataires présents ont exprimé le désir de revivre une telle expérience. Ces personnes impliquées dans chacun de leur milieu sont le reflet de leur petite communauté.



Les répercussions d'un tel événement se mesurent à moyen et long terme. L'objectif voulant que les gens, locataires et personnel, se connaissent sous un autre jour se mesure dans la façon dont l'OMH est maintenant perçu par les locataires, mais aussi dans l'intérêt que portent davantage les membres du personnel sur les locataires.¹ Une perception qui évolue et qui à long terme donnera des fruits, c'est évident. Le Forum aura certainement permis de se sensibiliser à la réalité des autres, aînés, familles et employés.

Quant au développement du sentiment d'appartenance et de fierté, on en perçoit des traces tous les jours. Déjà, nous avons constaté que les gens apprécient davantage leurs milieux de vie et s'y impliquent. Par exemple, on a vu dernièrement la création d'une nouvelle association de locataires réunissant les membres de trois immeubles et c'est un beau succès. Jamais, on n'aurait pu y croire il y a quelque temps.

Il faut aussi considérer l'accueil de la Caravane du FRAPRU par deux associations de locataires chez les aînés et chez les familles le 8 octobre dernier. Il fallait entendre les gens qualifier leur HLM de petit condo devant les caméras! Les locataires avaient paré leurs maisons et leurs balcons de leurs plus beaux atours, afin de témoigner aux caravaniers comment ils étaient fiers de leur logement et de leur milieu de vie. Banderoles et pancartes, slogans, discours et témoignages portaient le même message :

¹ Anecdote : un membre du comité organisateur qui avait des contacts occasionnels avec un locataire n'appréciait pas vraiment les échanges qui découlaient de ces rencontres. Le matin du Forum, le membre du comité devait transporter le locataire, qui avait offert ses services de bénévoles, au site. Pendant le transport et tout au long de la journée, ces deux personnes ont eu à discuter, travailler ensemble et collaborer; ces nombreux contacts ont complètement changé la relation et la perception que le membre du comité avait du locataire en question. Après le Forum, cette anecdote a fait place à plusieurs autres. En conclusion, il y a eu consensus que « faire connaissance » pour plusieurs personnes, tant employés que locataires, a eu des répercussions positives et changé la perception, de part et d'autre, de plusieurs personnes.

la qualité de vie commence par un logement de qualité, c'est pourquoi il faut plus de HLM, au cœur des quartiers qu'on aime! **Le sentiment d'appartenance et la fierté ressentis par les locataires lors du passage de la caravane du FRAPRU peuvent certainement être, en grande partie, attribués au Forum.** Un kiosque tenu par le service des immeubles permettait aux employés de ce service d'expliquer divers processus d'entretien et de rénovation des logements. Ils ont répondu aux questions des locataires et permis aux locataires de mettre un visage au nom de personnes qu'ils côtoyaient par téléphone. Le contact humain a accru l'appréciation des efforts déployés par l'Office de sans cesse améliorer l'état des espaces de vie de la part des locataires. **Cette appréciation a été témoignée lors du passage de la caravane du FRAPRU.**

Une réalisation pertinente pour le logement social?

«Se loger constitue un des actes les plus élémentaires de tout être humain, au même titre que se nourrir et s'habiller. En conséquence, le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental de l'être humain.

En fait, si le chez-soi est si important c'est qu'il répond à de nombreux besoins essentiels. Il répond tout d'abord à un besoin de sécurité, ce qui est primordial. Quant au besoin d'intimité, on peut le combler grâce à son chez-soi. Comment avoir une vie privée sans avoir de demeure ? Et que dire du besoin de développer son identité. Le logement contribue largement à l'accomplissement d'une démarche citoyenne. En prenant une place dans la cité, en ayant une adresse, on a le sentiment qu'on devient un citoyen, une citoyenne à part entière. Enfin, avec un chez-soi, une personne est en bonne position pour faire des choix, se sentir compétente et ainsi être en mesure de développer son pouvoir d'agir.

Un chez-soi c'est plus qu'un simple toit sur la tête. C'est un déterminant fondamental de la santé physique et mentale. Avoir un chez-soi est indispensable pour s'épanouir et élaborer un projet de vie.» - Extrait du texte **Avoir un chez-soi** par Manon Blanchard,

Un des objectifs du développement communautaire à l'OMH de Longueuil est de faire en sorte que les personnes habitant en HLM prennent leur place comme citoyens et citoyennes dans leur communauté. L'approche préconisée par notre équipe vise le développement du pouvoir d'agir des personnes et nous croyons que les milieux de vie telles les habitations à loyer modique peuvent être qualifiés de tremplins de vie.

Le premier Forum de l'OMH **Et si on faisait connaissance... pour grandir ensemble!** a été un lieu où les personnes ont été encouragées à s'impliquer, à donner leur opinion, à s'enrichir, à développer des compétences, entre autres. Plusieurs locataires ont pris la parole lors du Forum et, micro à la main, ils ont



exprimé leurs pensées et ont été entendus. Ces locataires ont constaté, par eux-mêmes, que leurs paroles pouvaient avoir une portée et que la vie en logement social ne devait pas être une source de honte. Si les logements sociaux sont occupés par des gens fiers qui se sentent impliqués et responsables de leur espace de vie, c'est toute la société qui en bénéficie. Leur pouvoir à contribuer à l'amélioration de la vie sociale en HLM a été ressentie.

Vu sous un autre angle, le Forum a été une amorce pour briser certains préjugés que l'on entend encore malheureusement concernant les personnes habitant en HLM. Lors de cette journée, les participants ont pris connaissance et ont fait découvrir leurs forces et leurs bons coups, employés comme locataires. Les médias (Courrier du sud, Rive-sud Express, FM 103,3, Médiasud) étaient présents et ont ainsi pu témoigner des résultats. La population a ainsi été informée de la richesse humaine qu'on retrouve dans les milieux de vie HLM de l'agglomération de Longueuil. Les préjugés sont forts, le travail ne fait bien sûr que commencer.

Pour conclure sur la pertinence de notre forum, il faut reconnaître que l'accès à un logement social représente plus que la chance d'avoir un logement de qualité et à prix modique. Le Premier Forum *Et si on faisait connaissance... pour grandir ensemble!* est un exemple concret et positif de ce que peut apporter à une personne, à une famille, à une communauté, l'expérience de la vie en HLM.



Nous vous remercions de votre intérêt pour notre projet.

Le comité organisateur,

Renée Lefebvre, locataire

Jean Crépeau, locataire

Monique Robichaud, locataire

Hilda Viveiros, locataire

Brigitte Laurin, chef d'équipe à l'entretien des immeubles

Marcella Gendron, locataire

Joanne Bergeron, adjointe à la direction générale

Mona Chicoine, agente au soutien communautaire

Manon Blanchard, directrice du développement communautaire